

วิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เรื่องร้องเรียน

๑. ปัญหาและอุปสรรค

๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นทีมตรวจสอบข้อเท็จจริง ไม่ค่อยมีความพร้อมในการทำงาน เนื่องจากเวลาส่วนใหญ่ต้องทำงานอย่างอื่น และว่างไม่พร้อมกัน ทำให้ทีมลงพื้นที่ไม่พร้อมกัน

๑.๒ อสม.และบุคคลในพื้นที่ยังมีความเป็นจิตอาสาน้อย มุ่งเน้นที่ผลประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม

๑.๓ ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ต่อเนื่องจากเจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ เพื่อให้ อสม.เข้าใจในบทบาทหน้าที่ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒. แนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน

๒.๑ การทำงานควรเป็นทีมและร่วมกันทำงานอย่างพร้อมเพรียง โดยเพิ่มอัตรากำลัง หรือลดภาระงานอื่นๆลง ทั้งนี้หน่วยบริหารที่เหนือขึ้นไปควรกำหนดบทบาทหน้าที่ของ สสอ.ให้ชัดเจน เนื่องจากได้รับผลกระทบที่ รพสต.ถ่ายโอนภารกิจไปยัง อบจ.แต่ อสม.ยังไม่ถ่ายโอน ทำให้ สสอ.ดูแลไม่ทั่วถึง อัตรากำลังลดลงอย่างมาก แต่ภาระงานยังมีมากเหมือนเดิม

๒.๒ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและความมีจิตอาสา ให้เกิดกับ อสม.ทุกคน อย่างต่อเนื่องและเป็นประจำ

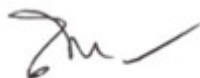
๒.๓ ควรมีการประชุมร่วมกับ อสม.ทุกพื้นที่ เพื่อชี้แจงนโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่ถูกต้อง อย่างสม่ำเสมอ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการทำงานที่ถูกต้อง รวมทั้งระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ เป็นต้น



(นายคมชาญ ไชโยแสง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน



(นายถนิต จ่ากลาง)

สาธารณสุขอำเภอชุมแพ

ผู้ตรวจสอบ